

MANUAL DE GARANTIA - ROOTS

1. Introdução

Agradecemos por escolher a Peak Cycles. Você está adquirindo um produto feito manualmente e sob demanda, pensado para lhe proporcionar momentos de muita descontração e diversão.

Como nossos quadros são produzidos artesanalmente, nos preocupamos em manter um controle de qualidade e de testes para garantir que a integridade e a segurança sejam iguais para todos produtos, e se tratando de produtos feitos à mão, classificam-se como peças únicas, sendo consideradas normais as pequenas diferenças em alguns detalhes. Logo, pôde ser elaborado um manual abrangente, com informações e garantias aplicáveis a todos os quadros produzidos pela Peak Cycles.

Este manual foi desenvolvido para lhe auxiliar no entendimento da garantia de seu quadro. Leia atentamente e, em caso de dúvida, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC através de um dos canais de atendimento disponíveis no final deste manual.

2. Garantia

A Peak Cycles realizará serviços em garantia sem ônus de mão, diretamente na fábrica. Para acionar a garantia, você deverá entrar em contato com o SAC, que passará as orientações necessárias para o procedimento. Alguns documentos poderão ser solicitados durante o atendimento, como dados pessoais e de nota fiscal (indispensáveis), a fim de identificar o produto. Também poderão ser solicitadas fotos da bicicleta completa e fotos e vídeo da área ou do problema que está sendo relatado.

A Peak Cycles garante a reposição ou conserto de componentes dos seus produtos que apresentarem defeito de material ou de fabricação. Após a avaliação do quadro, e tendo sido cumpridos todos os requisitos para a vigência da Garantia, a Peak Cycles tem o direito de optar pela substituição ou pelo reparo do quadro, assegurando a segurança e o conforto do usuário.

Para os quadros da modalidade mountain bike, a Peak Cycles garante a integridade dos quadros modelos **Roots** em condições de saltos de até 0,5 m de altura e capacidade de até 100 kg (ciclista equipado). Caso exceda-se estes limites, a garantia não se aplica.

O prazo para atendimento da garantia é de 30 dias, contado a partir da data que o produto chega ao suporte técnico para análise.

Para garantias que, após análise, forem negadas (por mau uso, falta de manutenção, falta de lubrificação, entre outros que serão abaixo especificados), será cobrado do cliente o valor de transporte da mercadoria, tanto da coleta quanto do retorno.

A garantia será extinta após término do prazo mencionado nos itens 2.1 e 2.2 a contar da data de aquisição constante na nota fiscal.

Em caso de dúvidas, solicitamos que entre em contato conosco através do SAC, para receber as orientações necessárias, e não faça nenhuma alteração sem autorização da Peak Cycles sob o risco de perda da garantia.

2.1 Quadros

O prazo de garantia para a integridade dos quadros Peak Cycles é de 1 ano. Concederemos garantia de 1 ano e 6 meses apenas para quadros que forem REGISTRADOS em nosso site: www.peakcyclesbr.com.

2.2 Pintura

O prazo de garantia para a pintura (defeitos de tinta e verniz) é de 6 meses, mediante análise da Peak Cycles. A garantia não abrange adesivos ou qualquer outro atributo estético.

2.3 A garantia não cobre:

- Peças que sofrem desgaste natural ou por atrito com outras peças, ou fadiga material ocasionada pelo uso do produto, como gancheira, eixos, caixa de direção e abraçadeira do canote.

- Defeitos decorrentes de acidentes;
- Avarias causadas durante o transporte ou por armazenagem irregular;
- Avarias ocasionadas pela exposição da bicicleta em locais impróprios, como ambientes úmidos ou salinos, sem os devidos cuidados de manutenção;
- Defeitos decorrentes de alterações da condição original do produto e substituição de peças, aperto excessivo de parafusos ou qualquer defeito decorrente da inobservância das instruções de montagem contidas no Manual do Usuário e de Montagem ou devido à falta de habilidade técnica na montagem;
- Produtos adquiridos em saldos;
- Produtos adquiridos de terceiros;
- Avarias na pintura causadas pelo atrito dos conduítes, mangueiras, bolsas e outros acessórios.
- Os danos forem decorrentes da utilização da bicicleta para fins comerciais, como aluguel, por pessoa física ou jurídica;
- Defeitos decorrentes de mau uso, como subir ou descer calçadas, escadas, empinar, fazer trilhas com modelos indicados para uso urbano ou submeter a peso excessivo ou quando as dimensões da bicicleta não corresponderem ao tamanho ideal recomendado para o usuário.

3. Contato

Em caso de dúvidas quanto aos termos de garantia, entre em contato através de um dos canais de atendimento listados abaixo.

Telefone/WhatsApp: +55 55 99246-8778 - horário de atendimento: de segunda-feira à sexta-feira, das 13h30 às 17h.

E-mail: contato.peakcycles@gmail.com